



V~

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
PLATE-FORME DE PREPARATION ET
DE DISTRIBUTION DU COURRIER
ETABLISSEMENT DE THIONVILLE

→ Imjo
à diffuser
sur support

AFFAIRE SUIVIE PAR : marc-olivier.toussaint@la-poste.fr
OBJET : Evolution des horaires de passage du facteur

Le 27 JUILLET 2022

Monsieur le Maire,

BD
Reflète
PM

La Poste se transforme pour s'adapter à l'essor du commerce en ligne, l'émergence de besoins dans le domaine des services et la baisse des volumes de courrier.

Pour répondre à ces attentes, nous avons développé de nouveaux services facteurs destinés à satisfaire tant les particuliers (visite à domicile de personnes âgées, livraison de repas ou de médicaments, ...) que les professionnels (collecte de colis à la demande, enlèvement de matières à recycler, ...).

Le développement de ces services, qui font aujourd'hui leurs preuves, implique une nouvelle organisation. Le métier de facteur est principalement concerné, celui-ci assurant ses missions de contacts clients et de distribution des colis et du courrier tout au long de la journée.

Ainsi, dès le 30 aout 2022, les horaires de passage du facteur vont évoluer. Celui-ci pourra en effet passer le matin **ou l'après-midi** au domicile des habitants de votre commune.

Je souhaitais vous informer en priorité de ce changement. Pour partager cette information avec vos administrés, un encart, destiné à être inséré dans votre journal municipal, est joint à ce courrier. Pour toute question ou information complémentaire, Marc-Olivier TOUSSAINT, dont les coordonnées sont indiquées en tête de ce courrier, reste à votre écoute.

Je vous remercie de la confiance que vous nous accordez et vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, mes salutations les plus respectueuses.

Jean-François MORIN
Directeur d'Etablissement

À partir du 30 aout 2022 les horaires de passage de votre facteur évoluent



Connaissez-vous toutes les facettes du métier de votre facteur ?

- Distribution de courriers, mais aussi de colis dont le nombre s'est accru en lien avec le développement du commerce en ligne
- Distribution de carnets « beaux timbres » à domicile, de stickers de suivi ou d'emballages Prêt-à-Poster.
- Livraison de courses ou de repas.
- Visite à domicile des plus âgés dans le cadre du service « Veiller Sur Mes Parents »
- Installation et prise en main d'Ardoiz, la tablette conçue pour les seniors
- Collecte de colis en boîte aux lettres

et, pour les professionnels

- Remises commentées de catalogues
- Collectes de colis à la demande
- Enlèvements de matières à recycler...

Autant de missions qui permettent de répondre aux besoins de proximité des familles et des professionnels. Le développement de ces services conduit à une évolution du métier de facteur vers plus de contacts clients, tout au long de la journée

À partir du 30 aout 2022 votre facteur réalisera donc sa tournée sur une amplitude horaire élargie : il pourra ainsi être amené à passer **le matin ou l'après-midi** à votre domicile. N'hésitez pas à le solliciter sur les services qu'il peut désormais vous apporter

La Poste se transforme pour mieux vous accompagner au quotidien.